



मुख्यालय उत्तर प्रदेश पुलिस तकनीकी सेवायें

चतुर्थ तल, जवाहर भवन, अशोक मार्ग, लखनऊ-226001

पत्र संख्या:टीएस-सीसीटीएनएस-81 / 2012

दिनांक:लखनऊ:फरवरी 5, 2015

सेवा में,

वरिष्ठ / पुलिस अधीक्षक,
जनपद-लखनऊ, मुरादाबाद, गाजीपुर।

विषय:- सीसीटीएनएस योजना के अन्तर्गत Operational and Maintenance के क्रियान्वयन विषयक निर्देश ।
सन्दर्भ:- समांक पत्र दिनांकित 25.11.2014, 30.07.2014, टीएस-सीसीटीएनएस-81 / 2012 दिनांक 09.01.2014, 20.1.2015

अवगत करना है कि आपके जनपद को दिनांक 14.09.2013 से सीसीटीएनएस योजनान्तर्गत Operational and Maintenance प्रदान किया गया है जिसमें उपलब्ध कराये गये हार्डवेयर एवं साफ्टवेयर में किसी प्रकार की कठिनाईयों के निस्तारण हेतु अनुबन्ध के अनुसार Operational and Maintenance निर्धारित है।

2- उक्त प्रयोजन हेतु सीसीटीएनएस योजनान्तर्गत समस्त प्रकार के कम्प्यूटर एवं सहायकी उपकरण (हार्डवेयर/साफ्टवेयर) तथा फर्नीचर (मेज तथा कुर्सी) मेसर्स एन0आई0आई0टी0 टेक्नालॉजी लिमिटेड सिस्टम इन्टीग्रेटर (एस0आई0) द्वारा आपके जनपद हेतु आपूर्ति किये गये हैं, जिसमें किसी प्रकार की तकनीकी एवं व्यावहारिक कमियों पायी जाय तो सूचना तत्काल मेसर्स एन0आई0आई0टी0 टेक्नालॉजी लिमिटेड सिस्टम इन्टीग्रेटर (एस0आई0) को उपलब्ध कराया जाय। उक्त की सूचना इस मुख्यालय को ईमेल/फैक्स तथा सीसीटीएनएस हेल्पडेस्क को दी जाय। हेल्पडेस्क को दी गयी सूचना का कम्पलेन्ट टिकट नम्बर अवश्य प्राप्त कर अपने स्तर पर सुरक्षित कर लिया जाय जाय।

उत्तर प्रदेश पुलिस	एनआईआईटी हेल्पडेस्क
तकनीकी सेवायें मुख्यालय, लखनऊ	टोल फ्री नम्बर 1800 3000 5050
फैक्स-0522-2286615	सीयूजी नम्बर 9454401970
ईमेल tshq@nic.in & cctns_up@ncrb.nic.in	upcctns.helpdesk@niit-tech.com

सीसीटीएनएस कन्ट्रोल रूम

क्रमांक	नाम	पदनाम	सीयूजी नम्बर	आवंटित जोन/ यूनिट	लिंक अधिकारी सीयूजी नम्बर
1-	श्री राम प्रकाश वर्मा	निरीक्षक	945440 5243	लखनऊ जोन, रेलवे, एसटीएफ, सीबीसीआईडी,	श्रीमती रेखा गुप्ता 945440 5236
2-	श्री सै0 सफदर मेंहदी आब्दी	उपनिरीक्षक	945440 5237	वाराणसी जोन, ईओडब्लू, एटीएस, एसीओ,	श्री बृजेश कुमार यादव 945440 5242
3-	श्री राजेन्द्र पाण्डेय	उ0नि0(वि0श्रे0)	945440 5238	बरेली जोन,डीजीपी मुख्यालय, पीएचक्यू इलाहाबाद	श्री विजेन्द्र प्रताप सिंह 945440 5241

(डी0के0चौधरी)

पुलिस उप महानिरीक्षक,
तकनीकी सेवायें, उत्तर प्रदेश।

प्रतिलिपि:-निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

1. पुलिस महानिदेशक, उत्तर प्रदेश पुलिस मुख्यालय, इलाहाबाद।
2. अपर पुलिस महानिदेशक, कानून व्यवस्था, उत्तर प्रदेश, लखनऊ।
3. अपर पुलिस महानिदेशक, तकनीकी सेवायें।
4. पुलिस महानिरीक्षक लखनऊ, बरेली, वाराणसी जोन।
5. पुलिस उप महानिरीक्षक लखनऊ, मुरादाबाद, वाराणसी परिक्षेत्र, उत्तर प्रदेश।
6. श्री राजीव वशिष्ठ प्रोजेक्ट मैनेजर (E&Y, SPMU) जवाहर भवन लखनऊ।
7. प्रभारी सीसीटीएनएस कन्ट्रोल रूम, तकनीकी सेवायें, उ0प्र0 लखनऊ।