



# मुख्यालय उत्तर प्रदेश पुलिस तकनीकी सेवायें

चतुर्थ तल, जवाहर भवन, अशोक मार्ग, लखनऊ-226001

पत्र संख्या: टीएस-सीसीटीएनएस-23/2013  
सेवा में,

दिनांक: जनवरी 12, 2014

समस्त वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक / पुलिस अधीक्षक,  
प्रभारी जनपद, उत्तर प्रदेश।

प्रभारी अधिकारी स्पेशल यूनिट  
जीआरपी मुख्यालय, भ्रष्टाचार निवारण संगठन, एटीएस, सीबीसीआईडी  
मुख्यालय, ईओडब्लू मुख्यालय, फिंगर प्रिंट ब्यूरो उ0प्र0, फूड सेल मुख्यालय,  
विधि विज्ञान प्रयोगशाला लखनऊ, पुलिस महानिरीक्षक रेलवे, एसआईबी  
कोआपरेटिव, एसआईटी, विशेष जॉच मुख्यालय, एसटीएफ मुख्यालय, यातायात  
निदेशालय, विजलेंस।

कृपया सीसीटीएनएस योजनान्तर्गत बीएसएसएल कनेक्टिविटी का थानों एवं  
कार्यालयों में किया जा रहा है।

2. बीएसएसएल की कनेक्टिविटी में आ रही समस्याओं को बीएसएसएल के  
तकनीकी सेवा में लगे लैडलाइन नम्बर बीएसएसएल 0522-2288566 श्री उत्तम कुमार सिंह  
एवं श्री राम चन्द्र अवस्थी को नोट कराई जायेगी।
3. अन्य समस्याओं के लिए जैसे हार्डवेयर, लागइन आईडी क्रियेशन, CAS की  
समस्या आदि के लिये हेल्पलाइन नम्बर टोल फ्री नम्बर 1800 3000 5050 सीयूजी नम्बर  
9454401970 एनआईआईटी टीम के उपलब्ध सदस्यों के अतिरिक्त श्री बादल सक्सेना को नोट  
कराई जायेगी।
4. शिकायतों की प्रगति हेतु आप उक्त नम्बर पर फिर से सम्पर्क कर सकते हैं।
5. संतोषजनक प्रगति न होने पर आप द्वारा सीयूजी नम्बर 9454404841 श्री  
राजेन्द्र कुमार शर्मा, 9454401861 श्री सैफुद्दीन बेग, प्रभारी सीसीटीएनएस कन्ट्रोल रूम पर  
अपनी समस्या से अवगत करा सकते हैं।

(ब्रजेन्द्र भारद्वाज)

कम्प्यूटर अधिकारी, सीसीटीएनएस  
तकनीकी सेवायें, उत्तर प्रदेश।

प्रतिलिपि:-

1. समस्त जोनल पुलिस महानिरीक्षक एवं परिक्षेत्रीय पुलिस उपमहानिरीक्षक, उत्तर प्रदेश को  
सूचनार्थ।
2. पुलिस अधीक्षक, तकनीकी सेवायें, उत्तर प्रदेश, लखनऊ।
3. प्रभारी सीसीटीएनएस कन्ट्रोल रूम को इस आशय से प्रेषित है कि अपने स्तर पर उक्त सभी  
सम्बन्धित को अवगत कराये एवं अनुपालन सुनिश्चित करें।
4. बेव साइट पर अपलोड करने हेतु।
5. प्रभारी NOC श्री सैफुद्दीन बेग को इस आशय से प्रेषित है कि वे एसपीएमयू की सहायता से  
कम्प्लेण्ट मानीटरिंग तथा हैण्डलिंग की एक एस0ओ0पी0 प्राथमिकता के आधार पर तैयार करायें।