सी0सी0टी0एन0एस0 / द्वारा ई–मेल

मुख्यालय उत्तर प्रदेश पुलिस तकनीकी सेवायें

चतुर्थ तल, जवाहर भवन, अशोक मार्ग, लखनऊ–226001

पत्रॉक: टीएस–सीसीटीएनएस–08 / 2013 दिनांक:अक्टूबर 10 ,2014

सेवा में,

समस्त वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक / पुलिस अधीक्षक,
जनपद उत्तर प्रदेश।

विषय:– सीसीटीएनएस योजना के अर्न्तगत उपलब्ध कराये गये हैण्ड होल्डिंग स्टाफ की एस0ओ0पी0 विषयक।

कृपया अवगत कराना है कि हैण्ड होल्डिंग स्टाफ सीसीटीएनएस योजना का अत्यन्त महत्वपूर्ण अंग है। हैण्ड होल्डिंग स्टाफ पुलिस कर्मियों के दिन–प्रतिदिन के सूचना प्रोद्योगिकी से सम्बन्धित CAS के संचालन में सहयोग प्रदान करेंगे।

अतः आपके जनपद में सीसीटीएनएस योजना के सफल कियान्वयन हेतु उपलब्ध कराये गये "हैण्ड होल्डिंग स्टाफ" द्वारा जनपद के समस्त सर्किल आफिस एंव डिस्टिक हैड क्वार्टर में पुलिस कर्मियो को सूचना प्रोद्योगिक से सम्बन्धित CAS के संचालन में सहयोग प्रदान किया जायेगा। जिसमें Handholding Staff द्वारा निम्न बिन्दुओं पर सहयोग दिया जायेगा:–

1–यह सुनिश्चित करना कि थानों पर लगे कम्प्यूटर एंव सहवर्ती उपकरण कार्य कर रहे है।

2–साफ्टवेयर,कम्प्यूटर लैन सहवर्ती उपकरण एंव कनेक्टिविटी से सम्बन्धित स्थानीय तकनीकी समस्या का निवारण करना।

3–थानों के पुलिस कर्मियों को कम्प्यूटर के संचालन एंव एमएस आफिस पर किये जा रहे कार्यो में सहयोग प्रदान करना।

4–पुलिस कर्मियों को CAS के संचालन में सहयोग प्रदान करना।

5–यदि समस्या का निदान निर्धारित अवधि में नहीं होता है तो Handholding Staff सप्ताह में 06 दिन सोमवार से शनिवार तक कार्य करेगा।

6–Handholding Staff की उपस्थिति पंजिका के रखरखाव का उत्तरदायित्व सम्बन्धित कार्यालय प्रभारी का होगा, ताकि आगामी समय में उक्त की उपस्थिति का सत्यापन जनपद स्तर से किया जा सके।

उल्लेखनीय है कि जिन जनपदों में अभी Handholding Staff उपलब्ध नहीं कराया गया है वहॉ पर शीघ्र ही उपलब्ध कराया जायेगा।

अतः Handholding Staff से सीसीटीएनएस का कार्य लिये जाने हेतु उपरोक्त निर्देशों के अनुसार कार्यवाही कराने का कष्ट करें।

(नेहा पाण्डेय) 10/10
पुलिस अधीक्षक,
तकनीकी सेवायें,मुख्यालय
उ0प्र0,लखनऊ।

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एंव आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित है:–

1– अपर पुलिस महानिदेशक, तकनीकी सेवायें, उत्तर प्रदेष, लखनऊ।
2– पुलिस महानिरीक्षक, तकनीकी सेवायें, उत्तर प्रदेष, लखनऊ।
3– समस्त जोन पुलिस महानिरीक्षक, उत्तर प्रदेष।
4– समस्त परिक्षेत्रीय पुलिस उप महानिरीक्षक, उत्तर प्रदेष।
5– श्री जफर रिजवी, प्रोजेक्ट डायरेक्टर, एनआईआईटी।
6– श्री राजीव वषिष्ठ, प्रोजेक्ट मैनेजर, एसपीएमयू।