



# उत्तर प्रदेश पुलिस तकनीकी सेवायें मुख्यालय,

महानगर, लखनऊ-226006

पत्र संख्या:टीएस-सीसीटीएनएस-94/2017 दिनांक:लखनऊ:सितम्बर 20, 2018  
सेवा में,

समस्त अपर पुलिस महानिदेशक जोन, उत्तर प्रदेश।  
समस्त पुलिस महानिरीक्षक/पुलिस उप महानिरीक्षक, परिक्षेत्र उत्तर प्रदेश।  
समस्त वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक/पुलिस अधीक्षक, जनपद उत्तर प्रदेश।  
समस्त जनपद कोऑर्डिनेटर कम्प्यूटर आपरेटर (ग्रेड-ए) उत्तर उत्तर प्रदेश।

**विषय:-** सीसीटीएनएस योजना के कोर एप्लीकेशन साफ्टवेयर (CAS) 4.5 पर सीसीटीएनएस रिपोर्ट में "पुलिस डैशबोर्ड" ड्रिल-डाउन रिपोर्ट देखकर थानावार विस्तृत रिपोर्ट के आधार पर पर्यवेक्षी अधिकारियों द्वारा अपने अधीनस्थ कार्मिकों की गुणवत्ता व सुधार कराये जाने विषयक।

ज्ञातव्य हो कि सीसीटीएनएस योजना के सफल क्रियान्वयन सीसीटीएनएस योजना के कोर एप्लीकेशन साफ्टवेयर (CAS) पर सीसीटीएनएस रिपोर्ट में "पुलिस डैशबोर्ड" संलग्नक-1 के अनुसार तैयार किया गया है। इससे सिटीजन सर्विसेज व अन्य अपराधिक सूचनाओं का ड्रिल-डाउन रिपोर्ट देखा जा सकता है:-

## POLICE DASHBOARD

उ0प्र0 पुलिस की वेबसाइट <https://uppolice.gov.in/> पर जायें, CCTNS मेनू में जाकर CCTNS-Reports पर क्लिक करें, अथवा सीसीटीएनएस रिपोर्ट्स (यूआरएल: <https://cctnsup.gov.in/cctnsweb/login.aspx>) पर सीधे जायें। निम्न वेब पेज खुलेगा जिसमें सीसीटीएनएस का यूजर आईडी एवं पासवर्ड अंकित कर लॉग इन करें।

2. अतः उक्त कोर एप्लीकेशन साफ्टवेयर (CAS) 4.5 पर सीसीटीएनएस रिपोर्ट में "पुलिस डैशबोर्ड" ड्रिल-डाउन रिपोर्ट देखकर थानावार विस्तृत रिपोर्ट के आधार पर थानाध्यक्ष से लेकर जोन स्तर पर पर्यवेक्षी अधिकारियों द्वारा अपने अधीनस्थ कार्मिकों की गुणवत्ता को सुधार किये जाने हेतु सिटीजन सर्विसेज का थानावार विस्तृत रिपोर्ट देखने के लिए प्रत्येक जनपदीय पुलिस प्रभारी अपने अधीनस्थ क्षेत्राधिकारियों को नोडल अधिकारी बनाएँ।

3. जनपद पुलिस प्रभारी मासिक गोष्ठियों व काइम मीटिंग में उक्त कार्य हेतु जागरूक करने हेतु निर्देशित करें, साथ ही इसका पर्यवेक्षण व अनुश्रवण भी नियमित रूप से करते रहें। इस महत्वपूर्ण बिन्दु को आप गंभीरता से लें, ताकि "पुलिस डैशबोर्ड" ड्रिल-डाउन रिपोर्ट देखकर पर्यवेक्षी अधिकारी अपने अधीनस्थों की गुणवत्ता में सुधार कर सकें।

संलग्नक: यथोपरि।

सम्पर्क अधिकारी—

1. श्री प्रमोद कुमार, प्रोग्रामर ग्रेड-2, उत्तर प्रदेश पुलिस कम्प्यूटर केन्द्र, उत्तर प्रदेश लखनऊ से सीयूजीनं0-7839858232 मो0नं0-9598550393 पर सम्पर्क स्थापित किया जा सकता है।
2. सुश्री तरु माथुर, प्रोग्रामर ग्रेड-2, उ0प्र0 पुलिस कम्प्यूटर केन्द्र, लखनऊ सीयूजीनं0-9454405237 मो0नं0-8090243971
3. श्री विवेक कुमार, प्रोग्रामर ग्रेड-2, उत्तर प्रदेश पुलिस कम्प्यूटर केन्द्र, उत्तर प्रदेश लखनऊ सीयूजीनं0-मो0नं0-9515596982

20/9

(आशुतोष पाण्डेय)

अपर पुलिस महानिदेशक,

उ0प्र0 पुलिस तकनीकी सेवायें मुख्यालय, लखनऊ।

प्रतिलिपि:—निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं अग्रेतर कार्यवाही हेतु:—

1. श्री कृष्ण मुरारी / श्री विवेक कुमार / सुश्री तरु माथुर प्रोग्रामर ग्रेड-2 प्रोग्रामर ग्रेड-2, उ0प्र0 पुलिस कम्प्यूटर केन्द्र, लखनऊ।
2. श्री दिग्विजय, कम्प्यूटर आपरेटर (ग्रेड-ए), उ0प्र0 पुलिस तकनीकी सेवायें मुख्यालय, लखनऊ को इस निर्देश के साथ कि समस्त कम्प्यूटर आपरेटर ग्रेड-ए को क्यूमेल के माध्यम से प्रेषित किये जाने व अभिलेखार्थ रिपोर्ट उपलब्ध कराये जाने हेतु।
3. प्रभारी ई-मेल, पत्र को मेल द्वारा निर्गत एवं सीसीटीएनएस सरकुलर में अपलोड किये जाने हेतु।

## POLICE DASHBOARD

1. उ०प्र० पुलिस की वेबसाइट <https://uppolice.gov.in/> पर जायें CCTNS मेन्ू में जाकर CCTNS-Reports पर क्लिक करें |  
अथवा

सीसीटीएनएस रिपोर्ट्स (यूआरएल: <https://cctnsup.gov.in/cctnsweb/login.aspx> ) पर सीधे जायें |  
निम्न वेब पेज खुलेगा जिसमें सीसीटीएनएस का यूजरआईडी एवं पासवर्ड अंकित कर लॉग इन करें |



हेल्पडेस्क नम्बर **NEW**



CCTNS CAS Reports  
सी.सी.टी.एन.एस. कैस रिपोर्ट्स

### Officer Login

Username

Password

Hindi



Login

[Citizen Services SOP](#)

[UPCOP Vedio](#)

[UPCOP FAQ](#)

[UPCOP SOP](#)

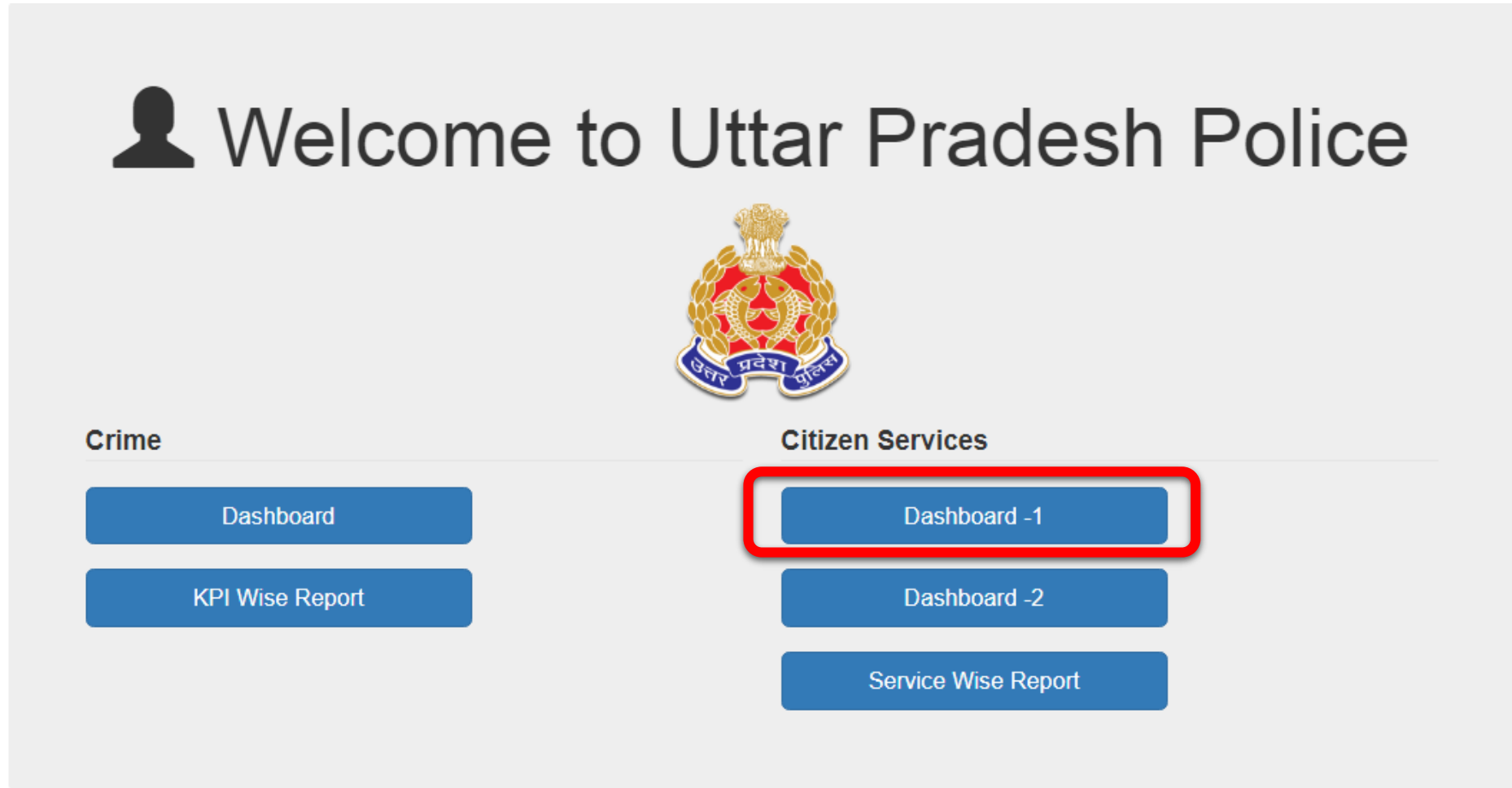
2. लॉगइन करने के पश्चात होम पेज के उपरी बायीं तरफ “POLICE DASHBOARD” लिंक पर क्लिक करे।

The screenshot displays the 'All Cases Report' interface. On the left, a vertical menu lists various dashboard options, with 'POLICE DASHBOARD' highlighted in orange and enclosed in a red rectangular box. The main content area features a header 'All Cases Report' and a filter table. The filter table includes the following fields and values:

प्रारंभ दिनांक	19/08/2018	अन्त तिथि	19/09/2018
ज़ोन	चयन करे	रेंज	चयन करे
ज़िला	चयन करे	पुलिस स्टेशन	चयन करे
रिपोर्ट प्रकार	District Wise		


A 'खोजें' (Search) button is located at the bottom right of the filter table. The main data area below the filters is currently empty.

3. क्राइम से सम्बंधित सूचना हेतु "Crime" के "Dashboard" पर क्लिक करे | नागरिक सेवायें हेतु "Citizen Services" के "Dashboard -1 / Dashboard-2" पर क्लिक करे |



The screenshot displays the login page for the Uttar Pradesh Police. At the top, it says "Welcome to Uttar Pradesh Police" next to a user icon. Below this is the official emblem of the Uttar Pradesh Police, which features a central figure holding a scale and a sword, surrounded by a laurel wreath and the text "उत्तर प्रदेश पुलिस" (Uttar Pradesh Police) in Hindi. The interface is divided into two main sections: "Crime" and "Citizen Services". Under "Crime", there are two buttons: "Dashboard" and "KPI Wise Report". Under "Citizen Services", there are three buttons: "Dashboard -1", "Dashboard -2", and "Service Wise Report". The "Dashboard -1" button is highlighted with a red rectangular border.

# Welcome to Uttar Pradesh Police



**Crime**

- Dashboard
- KPI Wise Report

**Citizen Services**

- Dashboard -1
- Dashboard -2
- Service Wise Report

4. दिनांक अंकित कर "submit" बटन पर क्लिक करें |



## उत्तर प्रदेश पुलिस (नागरिक सेवायें)

Print

[Home](#)

राज्य: उत्तर प्रदेश

सीसीटीएनएस से प्राप्त डाटा (दिनांक 26/Aug/2018 से दिनांक 19/Sep/2018 तक)

From Date:  To Date:

क्र०सं०	जोन	शिकायत					किरायेदार / पीजी सत्यापन अनुरोध					घरेलू सहायता सत्यापन					कर्मचारी सत्यापन					चरित्र प्रमाणपत्र अनुरोध				
		कुल प्राप्त	स्वीकृत	अस्वीकृत	लम्बित	लम्बित (%)	कुल प्राप्त	स्वीकृत	अस्वीकृत	लम्बित	लम्बित (%)	कुल प्राप्त	स्वीकृत	अस्वीकृत	लम्बित	लम्बित (%)	कुल प्राप्त	स्वीकृत	अस्वीकृत	लम्बित	लम्बित (%)	कुल प्राप्त	स्वीकृत	अस्वीकृत	लम्बित	लम्बित (%)
1	आगरा	33	5	0	28	84.85	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0.00	12	0	0	12	100.00
2	इलाहाबाद	45	11	0	34	75.56	0	0	0	0	0.00	2	0	0	2	100.00	0	0	0	0	0.00	8	0	0	8	100.00
3	बरेली	22	10	0	12	54.55	0	0	0	0	0.00	1	0	0	1	100.00	0	0	0	0	0.00	7	0	0	7	100.00
4	गोरखपुर	30	2	0	28	93.33	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0.00	2	1	0	1	50.00
5	कानपुर	52	5	0	47	90.38	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0.00	8	0	0	8	100.00
6	लखनऊ	129	13	0	116	89.92	2	0	0	2	100.00	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0.00	16	0	0	16	100.00
7	मेरठ	159	3	0	156	98.11	6	0	0	6	100.00	2	0	0	2	100.00	0	0	0	0	0.00	27	0	0	27	100.00
8	वाराणसी	33	7	0	26	78.79	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0.00	7	0	0	7	100.00
Total		503	56	0	447	88.87	8	0	0	8	100.00	5	0	0	5	100.00	0	0	0	0	0.00	87	1	0	86	98.85

5. उपर दिए गए रिपोर्ट में किसी भी संख्या पर क्लिक करने पर उससे सम्बंधित निम्न जानकारी प्रदर्शित होगी।

शिकायत - कुल प्राप्त(दिनांक: 2018/08/26 से दिनांक: 2018/09/19 तक)

क्रम संख्या	ज़ोन	परिक्षेत्र	जनपद	थाना	अनुरोध संख्या	अनुरोध दिनांक	अनुरोध की स्थिति
1	आगरा	अलीगढ़	अलीगढ़	क्वार्सी	31622028071800015	8/28/2018 12:00:00 AM	पूछताछ अधिकारी निरूपित
2	आगरा	अलीगढ़	अलीगढ़	कोतवाली नगर	31622027071800001	9/15/2018 12:00:00 AM	पंजीकृत
3	आगरा	अलीगढ़	अलीगढ़	बननादेवी	31622005071800016	8/31/2018 12:00:00 AM	पूछताछ अधिकारी निरूपित
4	आगरा	अलीगढ़	अलीगढ़	बननादेवी	31622005071800017	9/4/2018 12:00:00 AM	समाप्त
5	आगरा	अलीगढ़	अलीगढ़	बननादेवी	31622005071800018	9/14/2018 12:00:00 AM	पूछताछ अधिकारी निरूपित
6	आगरा	अलीगढ़	एटा	कोतवाली देहात	31639032071800003	9/7/2018 12:00:00 AM	समाप्त
7	आगरा	अलीगढ़	एटा	कोतवाली नगर	31639031071800013	8/27/2018 12:00:00 AM	समाप्त
8	आगरा	अलीगढ़	कासगंज	कासगंज	31909004071800005	9/9/2018 12:00:00 AM	पंजीकृत
9	आगरा	अलीगढ़	कासगंज	कासगंज	31909004071800006	9/17/2018 12:00:00 AM	पंजीकृत
10	आगरा	अलीगढ़	हाथरस	सादाबाद कोतवाली	31899010071800004	9/15/2018 12:00:00 AM	पंजीकृत

6. प्रदर्शित रिपोर्ट में किसी भी अनुरोध संख्या पर क्लिक करने पर सम्बंधित का पीडीएफ देखा व डाउनलोड किया जा सकता है ।

**View Complaint**  
**शिकायत देखें**

1. Complaint No. (शिकायत सं.): 31622028071800015

District (जिला): अलीगढ़

Date of Complaint (शिकायत की दिनांक): 28/08/2018

Police Station (थाना): क़ासी

2. Details of the complainant (शिकायतकर्ता का विवरण)

a) Name (नाम): shahna ali

b) Father's/Husband's Name (पिता/पति का नाम):

c) UID No. (यूआईडी सं.):

d) Nature of Complaint (शिकायत का प्रकार): खोयी वस्तु

e) Landline No. (लैंडलाइन सं.):

f) Mobile No. (मोबाइल सं.): 0-9411979684

g) Email ID (ईमेल आईडी): drshahna.farhan@gmail.com

h) Address (पता)

S.No. (क्र.सं.)	Address Type (पता का प्रकार)	Address (पता)
1	वर्तमान पता	A12,LANE A,HAMZA COLONY,ALIGARH,क़ासी,अलीगढ़,उत्तर प्रदेश-202002,भारत
2	वर्तमान पता	A12,LANE A,HAMZA COLONY,ALIGARH,क़ासी,अलीगढ़,उत्तर प्रदेश-202002,भारत

3. Identification Details of the complainant (शिकायतकर्ता का पहचान विवरण)

a) Country of Nationality (राष्ट्रीयता हेतु देश):

S.No. (क्र.सं.)	Identification Type (पहचान प्रकार)	Identification No. (पहचान सं.)
-----------------	------------------------------------	--------------------------------

4. Details of the Accused (अभियुक्त का विवरण):

a) Name of Accused (अभियुक्त का नाम):

b) Mobile No. (मोबाइल सं.):

c) Landline No. (लैंडलाइन सं.):

d) Address (पता)

धन्यवाद !