<u>सीसीटीएनएस / अतिआवश्यक</u>

मुख्यालय उत्तर प्रदेश पुलिस तकनीकी सेवायें

महानगर, लखनऊ–226006

पत्रांक: टीएस–सीसीटीएनएस–58 / 2011(VI) दिनांक: 25-05–2017

सेवा में,

वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक / पुलिस अधीक्षक,
<u>समस्त जनपद उत्तर प्रदेश।</u>

विषयः– सीसीटीएनएस योजना के अन्तर्गत बीएसएनएल द्वारा प्रदान की गयी कनेक्टिविटी में किसी प्रकार की समस्या होने पर दूरभाष संख्याः 1500 पर अनिवार्य रूप से शिकायत दर्ज कराने के सम्बन्ध में।

कृपया अवगत कराना है कि सीसीटीएनएस योजना के अन्तर्गत बीएसएनएल द्वारा जो कनेक्टिविटी प्रदान की गयी है। ज्ञात हुआ है कि कनेक्टिविटी की समस्या को दूरभाष संख्याः 1500 पर पुलिस कर्मियों द्वारा शिकायत दर्ज कराते हुए शिकायत नम्बर प्राप्त नहीं किया जा रहा है। बीएसएनएल के उच्चाधिकारियों के द्वारा अपेक्षा की गयी कि उक्त दूरभाष पर अनिवार्य रूप से शिकायत दर्ज कराई जाए, ताकि वे अनुश्रवण कर सकें।

2– उपर्युक्त के दृष्टिगत आपको निर्देशित किया जाता है कि आप जनपदीय कोर्डिनेटर (कम्प्यूटर आपरेटर ग्रेड–ए) को उक्त तथ्यों से अवगत कराते हुए निर्देशित करें, कि वह दूरभाष संख्या 1500 पर शिकायत दर्ज करायें तथा शिकायत नम्बर अवश्य प्राप्त करें। कनेक्टिविटी की समस्या का निस्तारण न होने की दशा में इस मुख्यालय को साइट का नाम, कनेक्टिविटी में किस प्रकार की समस्या है एवं शिकायत नम्बर का उल्लेख करते हुए पत्राचार किया जाए। उक्त के साथ–साथ यह भी निर्देशित किया जाता है कि शिकायत नम्बर से सीसीटीएनएस हेल्पडेस्क को भी अवगत कराते रहें, ताकि समय–समय पर मानीटरिंग की जा सके।

उक्त के साथ–साथ बीएसएनएल के निम्न नं0 पर शिकायत दर्ज करायें:–

1. 1500_VPNoBB [From BSNL Mobile No. only]
2. 1502_Wimax [From BSNL Mobile No. only]
3. 1800-345-1500 [Toll Free No From any Mobile No.]

25/5

(आशुतोष पाण्डेय)
अपर पुलिस महानिदेशक,
तकनीकी सेवायें,उ0प्र0,
लखनऊ।

प्रतिलिपिः–निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु।

1. एम0डी0, भारत संचार निगम लिमिटेड, नई दिल्ली।
2. अपर पुलिस महानिदेशक / पुलिस महानिरीक्षक, समस्त जोन, उत्तर प्रदेश।
3. पुलिस महानिरीक्षक / पुलिस उपमहानिरीक्षक, [illegible] समस्त परिक्षेत्र, उत्तर प्रदेश।
4. श्री सुमित गुप्ता, प्रोजेक्ट मैनेजर, एनआईआईटी।
5. प्रोजेक्ट मैनेजर, एसपीएमयू।
6. प्रभारी सीसीटीएनएस को साइट पर अपलोड कराने हेतु।