प्रेस नोट

दिनांक : 08.01.2026

आई.जी.आर.एस. शाखा, जनपद शाहजहाँपुर

जनपद शाहजहाँपुर एवं जनपद के सभी 23 थानों द्वारा आई.जी.आर.एस. जनसुनवाई–समाधान पोर्टल में प्रदेश स्तर पर प्रथम स्थान प्राप्त

मा० मुख्यमंत्री जी की महत्वाकांक्षी *आई.जी.आर.एस. जनसुनवाई–समाधान पोर्टल* के माध्यम से राज्य सरकार द्वारा आमजन की समस्याओं के त्वरित, गुणवत्तापूर्ण तथा पारदर्शी निस्तारण हेतु एक मजबूत प्रणाली विकसित की गई है। प्रत्येक माह मा० मुख्यमंत्री जी स्वयं सभी जिलों की समीक्षा कर जनपदवार रैंकिंग जारी करते हैं, जिससे जनसुनवाई व्यवस्था को और अधिक प्रभावी एवं उत्तरदायी बनाया जा सके।

कुशल नेतृत्व में उत्कृष्ट प्रदर्शन

जनपद शाहजहाँपुर में श्री **राजेश द्विवेदी, पुलिस अधीक्षक शाहजहाँपुर**, एवं श्रीमती **भँवरे दीक्षा अरूण, अपर पुलिस अधीक्षक ग्रामीण (नोडल अधिकारी)** के कुशल निर्देशन में आई.जी.आर.एस. प्रणाली को अत्यधिक सक्रिय एवं परिणाम-उन्मुख बनाया गया। जनपद स्तर पर आई.जी.आर.एस. प्रभारी श्री प्रभाषचन्द तथा का० **उमंग कुमार** के नेतृत्व में समस्त टीम द्वारा प्रभावी कार्य किया गया, जिससे जनशिकायतों के समाधान में तेज़ी एवं गुणवत्ता दोनों में उल्लेखनीय सुधार आया।

दिसंबर 2025 में प्राप्त शिकायतें एवं कार्यवाही

माह **दिसंबर 2025** में आई.जी.आर.एस. पोर्टल पर कुल **2912 शिकायतें** प्राप्त हुईं। आई.जी.आर.एस. टीम ने **24×7 अथक परिश्रम** कर सभी शिकायतों का संबंधित थानों के माध्यम से समयबद्ध निस्तारण कराया। प्रत्येक रिपोर्ट का **स्वयं गहन अवलोकन** कर, निर्धारित समय सीमा के भीतर पोर्टल पर अपलोड कराया गया। निस्तारण के दौरान शिकायतकर्ता की अपेक्षा, शिकायत की गंभीरता तथा गुणवत्तापूर्ण समाधान को **सर्वोच्च प्राथमिकता** दी गई।

प्रदेश स्तरीय रैंकिंग में ऐतिहासिक उपलब्धि

आई.जी.आर.एस. प्रणाली में जनपद शाहजहाँपुर का प्रदर्शन अत्यंत उत्कृष्ट रहा—

- जनपद शाहजहाँपुर को **प्रदेश स्तर पर प्रथम स्थान** प्राप्त हुआ।
- जनपद को उपलब्ध **कुल 135 में से 135 अंक** प्राप्त हुए।
- विशेष उपलब्धि यह रही कि **जनपद के सभी 23 थानों ने भी प्रदेश स्तर पर प्रथम स्थान प्राप्त** कर उल्लेखनीय प्रदर्शन किया।

यह उपलब्धि संपूर्ण जनपद पुलिस की समर्पित कार्यशैली, टीमवर्क तथा आमजन की समस्याओं को प्राथमिकता से सुनने एवं हल करने की प्रतिबद्धता को दर्शाती है।

आई.जी.आर.एस. प्रणाली की विशेषताएँ और जनहित

शिकायत निस्तारण प्रक्रिया को प्रभावी बनाने हेतु—

- शिकायतों की **इलेक्ट्रॉनिक मॉनिटरिंग**,
- **थाना-स्तर पर उत्तरदायित्व**,
- **समयबद्ध कार्रवाई**,
- तथा **गुणवत्तापूर्ण आख्या** सुनिश्चित की गई।

इससे आमजन को राहत मिली है तथा शासन की *“समाधान एवं पारदर्शिता”* की नीति को जनपद में सफलतापूर्वक लागू किया गया है।

पुलिस अधीक्षक महोदय का संदेश

श्री राजेश द्विवेदी, पुलिस अधीक्षक शाहजहाँपुर महोदय द्वारा इस उपलब्धि पर आई.जी.आर.एस. टीम व समस्त थानों को बधाई देते हुए कहा कि—“जनसुनवाई व्यवस्था हमारी सर्वोच्च प्राथमिकता है। शिकायतकर्ता की समस्या समय पर और गुणवत्तापूर्ण ढंग से हल होना ही वास्तविक सफलता है। भविष्य में भी इसी प्रकार त्वरित, पारदर्शी व जन-केंद्रित पुलिसिंग को और अधिक मजबूत किया जाएगा।”

मीडिया सेल, शाहजहाँपुर।