प्रेस नोट

जनपद शाहजहाँपुर

दिनांक- 18.12.25

थाना स्तर पर PRO (जनसंपर्क अधिकारी) की नियुक्ति—जनसुनवाई को सुदृढ़ एवं प्रभावी बनाने की पहल

जनसामान्य की समस्याओं के त्वरित, संवेदनशील एवं प्रभावी निस्तारण को सुनिश्चित करने के उद्देश्य से, जिस प्रकार जिला मुख्यालय स्तर पर PRO (जनसंपर्क अधिकारी) की नियुक्ति की जाती है, उसी क्रम में जनपद के सभी थानों पर श्रीमान पुलिस अधीक्षक महोदय द्वारा PRO की नियुक्ति की गई है।

उक्त व्यवस्था के अंतर्गत थाना स्तर पर वरिष्ठ अधिकारियों की अनुपस्थिति में भी आमजन की बात सुनी जा सकेगी तथा उनकी समस्याओं का प्राथमिक स्तर पर समाधान सुनिश्चित किया जाएगा। नियुक्त PRO ऐसे पुलिसकर्मी हैं जो **मृदुभाषी, शालीन व्यवहार वाले तथा उत्कृष्ट कार्यशैली** के लिए जाने जाते हैं।

PRO के प्रमुख दायित्व—

- थाने पर आने वाले प्रत्येक फरियादी की **प्रथम सुनवाई (First Listening)** PRO द्वारा की जाएगी।
- प्राप्त सूचना/शिकायत की **महत्वता एवं तात्कालिकता** का आकलन कर प्रभारी निरीक्षक/थानाध्यक्ष को आवश्यक कार्यवाही हेतु अवगत कराया जाएगा।
- फरियादियों को विधिसम्मत प्रक्रिया, आवश्यक मार्गदर्शन एवं सहयोग प्रदान किया जाएगा।

इस पहल से थाना स्तर पर **जनसुनवाई अधिक सुव्यवस्थित, संवेदनशील एवं पारदर्शी** होगी, जिससे पुलिस और जनता के बीच विश्वास और समन्वय को और अधिक मजबूती मिलेगी।

जनपद पुलिस नागरिकों की सेवा, सुरक्षा एवं समाधान हेतु निरंतर प्रतिबद्ध है।