

# एडीजी बरेली ज़ोन ने दूर दराज से आये पीड़ितों की जनसमस्याएं को गंभीरता से सुना

रमित शर्मा बोलें: थानों पर आने वाले फरियादियों से बेहतर पेश आए पुलिस



अली मॉर्निंग ब्यूरो  
लखनऊ। एडीजी बरेली ज़ोन  
रमित शर्मा ने अपने कार्यालय पर  
दूर दराज से आए फरियादों की  
जन सुनवाई कर उनकी जनसंख्या

को नियंत्रित करने के आदेश दिए  
हैं। उन्होंने कहा की थाने पर आने  
वाले फरियादियों से बेहतर पेश  
आए पुलिस। उनकी जनसमस्याएं  
को निपटाने जाने। योजना की तरह

कल भी एडीजी बरेली ज़ोन रमित  
शर्मा ने अपने कार्यालय पर दूर  
दराज से आए फरियादों की  
शिकायतों को गंभीरता से  
सुना। उन्होंने ने फरियादियों की  
समस्याओं शिकायतों को सुनकर  
उनके समयबद्ध व गुणवत्तापूर्ण  
निस्तारण संबंधित को आवश्यक  
आदेश-निर्देश दिए गए। उन्होंने  
ने जनपदों के मुख्यालय स्थित  
कार्यालय में विभिन्न थाना व  
कोतवाली क्षेत्रों से आये हुये  
फरियादियों की जनसुनवाई करते  
हुए शिकायतों को सुना गया तथा  
उनकी शिकायतों के निस्तारण हेतु  
संबंधित थाना व कोतवाली  
प्रभारियों को निस्तारण आवश्यक  
दिशानिर्देश दिये गए। इस दौरान  
उन्होंने कहा कि फरियादियों की

शिकायतों का गुणवत्ता के साथ  
निस्तारित करना व न्याय दिलाना  
ही पुलिस की प्राथमिकता है।  
रमित शर्मा ने आने वाले  
फरियादियों की शिकायतों को  
एक एक करके गंभीरता पूर्ण  
तरीके से सुन उनकी शिकायतों व  
समस्याओं को पंकगुणवत्ता पूर्ण  
समयबद्ध तरीके से मौके पर  
जाकर विविध पूर्वक निस्तारण  
सुनिश्चित करने के लिए दूरभाष  
पर संबंधित थाना व कोतवाली  
प्रभारियों को निर्देशित किया। इस  
दौरान उन्होंने आदेशित करते हुए  
कहा कि जांच अधिकारी आने  
वाली शिकायत का मौके पर  
जाकर गुणवत्ता पूर्व तरीके से  
शिकायतों की जांच कर तत्काल  
प्रभाव से न्यायोचित तरीके

निस्तारित करे। ताकि शिकायत  
कर्ता संतुष्ट हो सके और उसे न्याय  
के लिए मुख्यालय स्थित न आना  
पड़े। उन्होंने कहा कि निस्तारण व  
न्याय दिलाने के मामले में  
लापरवाहिया पाए जाने पर  
संबंधित के विरुद्ध कड़ी कार्यवाही  
अमल में लायी जाएगी। कहा कि  
सभी जनपदों के थाना व कोतवाली  
प्रभारी निरीक्षक शिकायतकर्ता से  
समय समय पर जनसामान्य की  
समस्याओं के निस्तारण के संबंध  
में फ्रीडबैक लिए जाने के लिए  
आवश्यक दिशा निर्देश दिए। वही  
कार्यालय में आये हुए शिकायत  
कर्ताओं ने न्याय क्षेत्र में शिकायतों  
में प्रभावी कार्यवाही और निस्तारण  
हेतु दिए गए आदेशों पर रमित  
शर्मा की भूरी भूरी प्रशंसा की। ?