कार्यालय पुलिस आयुक्त, पुलिस कमिश्नरेट, वाराणसी।

प्रेस नोट

दिनांक- 16-10-2021

आज दिनांक 16.10.2021 को पुलिस आयुक्त कमिश्नरेट वाराणसी श्री ए. सतीश गणेश द्वारा कैम्प कार्यालय में आई0जी0आर0एस0 के कार्यो के संबंध में समीक्षा गोष्ठी की गयी। उक्त गोष्ठी में अपर पुलिस उपायुक्त मुख्यालय श्री आदित्य लांग्हें एवं कमिश्नरेट वाराणसी के समस्त थानों में आई0जी0आर0एस0 से सम्बन्धित नोडल अधिकारी (उ0नि0) व मुंशी (हे0कां0/कां0), सर्किल कार्यालय स्तर के आई0जी0आर0एस0 ऑपरेटर, अपर पुलिस उपायुक्त कार्यालय स्तर के आई0जी0आर0एस0 ऑपरेटर एवं जोन काशी व वरूणा के आई0जी0आर0एस0 ऑपरेटर व कर्मी उपस्थित रहें।

पुलिस आयुक्त महोदय द्वारा उक्त गोष्ठी के दौरान निम्न आदेश-निर्देश दिये गए –

- आई0जी0आर0एस0 पोर्टल पर प्राप्त प्रार्थना पत्रों का निस्तारण **गुणवत्तापूर्ण, समयबद्ध करने** हेतु सम्बन्धित को निर्देशित किया गया।
- आई0जी0आर0एस0 द्वारा प्राप्त प्रार्थना पत्र पर जांचोपरान्त पठनीय व स्पष्ट जांच आख्या ही पोर्टल पर अपलोड किये जाये।
- थाना/कार्यालय स्तर पर जनमानस की समस्याओं का गुणवत्तापूर्ण निस्तारण न होने के कारण जनता द्वारा आईजीआरएस पोर्टल पर आनलाइन/मु0मंत्री हेल्पलाइन के माध्यम से अपनी शिकायतें दर्ज करायी जाती है जो सही नहीं है। **थाना/कार्यालय स्तर से ही समस्याओं का समयबद्ध एवं गुणवत्तापूर्वक निस्तारण किये जाने हेतु सम्बन्धित को निर्देशित किया गया।**

- आई0जी0आर0एस0 पोर्टल पर प्राप्त शिकायत को प्रतिदिन अपने अधीनस्थ को प्रेषित करना सुनिश्चित करें इसमें किसी भी दशा में विलम्ब न किया जाय।

- **मा0 मुख्यमंत्री जनता दर्शन द्वारा प्राप्त प्रार्थना पत्रों का निस्तारण गम्भीरता से किये जाए।**

- आई0जी0आर0एस0 पोर्टल के माध्य से उच्चाधिकारियों को प्राप्त प्रार्थना पत्रों के जांचोपरान्त अधीनस्थ की आख्या न अपलोड कर, अधिकारी द्वारा स्वयं की जांच आख्या आई0जी0आर0एस0 पोर्टल पर अपलोड किये जाए।

- **थाना/कार्यलय स्तर पर नियुक्त समस्त आई0जी0आर0एस0 (उ0नि0) नोडल अधिकारी को 15 दिवस कम्प्यूटर प्रशिक्षण कराये जाने हेतु अपर पुलिस उपायुक्त मुख्यालय को निर्देशित** किया गया।

सोशल मीडिया सेल
पुलिस आयुक्त,
वाराणसी।